

GLOBAL CS[®] IX500
Plateforme téléphonique IP
Intelligente pour des clients
Exigeants

GLOBAL CS élabore des solutions globales facilitant les communications dans le monde entier.

Avec le **GLOBAL CS IX500**, GLOBAL CS propose aux entreprises et aux collectivités des produits et des solutions de communication pour la voix, les données et le multimédia.

En anticipant sur les besoins en télécommunication du troisième millénaire, à travers le **GLOBAL CS IX500**, GLOBAL CS met à la disposition de tous ses clients des produits, des solutions et des services intégrant les toutes dernières technologies.

GLOBAL CS IX500 forme une gamme complète de systèmes de communication pour les besoins d'équipement de 100 à 500 postes téléphoniques IP avec des modules intégrés, notamment UniQ Engine, UniQ PCS MIC, UniQ PCS Admin et UniQ PCS Billing qui apportent davantage de flexibilités.

Sa conception résulte de la prise en compte des plus récentes innovations, alliée à l'écoute des préoccupations quotidiennes des utilisateurs. Ils intègrent notamment des applications multimédias, la gestion de réseau, les applications d'accueil enrichi et l'administration centralisée.

GLOBAL CS-CI

Riviera Bonoumin, Sci Celinfo
08 BP 3555 ABIDJAN 08 – Côte d'Ivoire



Avec le **GLOBAL CS IX500**, GLOBAL CS vous offre une solution idéale du présent et vous propulse dans le futur des nouvelles technologies de communication parfaitement adaptées à vos besoins.

Le **GLOBAL CS IX500** est une solution particulièrement économique, non seulement en termes de prix d'acquisition mais aussi d'installation et d'exploitation.

Le système est installé et administré grâce à ses interfaces Web avec une extrême simplicité. Les fonctionnalités sont directement paramétrées sur les interfaces Web, une façon de procéder conviviale et sans cout.

Et si vos besoins évoluent ? Aucun problème, le **GLOBAL CS IX500** intègre déjà l'analogie à l'IP tout en passant par le RNIS.

Il peut supporter jusqu'à 32 ports analogiques / des ports de téléphones analogiques avec unité externe, 4 ports BRI ISDN. L'IX500 supporte aussi 4 port E1, jusqu'à 500 utilisateurs et 92 appels simultanés avec supprimeur et 120 appels simultanés sans supprimeur d'écho.

Fonctionnalités, Capacité et Caractéristiques GLOBAL CS[®] IX500

Simplicité, extensibilité et évolutivité résument la richesse du **GLOBAL CS IX500**. Celle-ci se décompose en plusieurs axes majeurs et nous avons entre autre:

- La mobilité professionnelle « Mobile Extension » intégrée en technologie TLS pour augmenter la sécurité, la réactivité et l'efficacité des usagers nomades qui bénéficie avec leur mobile des solutions offertes par le GLOBAL CS IX500 (double appel, transfert, conférence, mise en garde, rappel automatique etc...),
- La messagerie et un standard automatique intégrés multi-niveaux pour améliorer l'accueil téléphonique,
- Une messagerie unifiée intégrée qui offre un unique point d'accès à ses messages vocaux en utilisant son email et une connexion internet,
- Un serveur Web intégré pour la lecture des messages vocaux sur son PC et une numérotation simplifiée,
- Une offre très complète de services téléphoniques pour optimiser l'accueil de l'entreprise (ACD, CTI...),
- La mise en réseau d'entreprise via des liens IP établis entre les différents sites,
- L'administration locale et centralisée,

Fonctionnalités Incluses

- | | |
|--|---|
| ✔ Voix sur IP Qualité HD | ✔ Ne pas Dé ranger |
| ✔ Serveur vocale interactif | ✔ Musique D'Attente |
| ✔ File d'attente | ✔ Secrétaire Virtuelle |
| ✔ Verrouillage Téléphone | ✔ Messagerie |
| ✔ Affichage du nom correspondant au poste | ✔ Messagerie à E-mail |
| ✔ Accès Messagerie via l'interface Web | ✔ Interface Web Utilisateur |
| ✔ Conférence à trois | ✔ Appel Parqué |
| ✔ Détails des appels Accessible via le WEB | ✔ Transfert d'Appel |
| ✔ Mini Call center : | ✔ Mise en service à distance de tous les postes |
| • Serveur vocale interactif | |
| • Routage basique d'appels | |
| • Mini statistiques | |
| • Mini remontée de fiches | |

- ✔ Interface d'administration WEB
- ✔ Redirection d'Appel
- ✔ Conférence basique :
 - Création de conférence via une interface WEB
 - Participation à une conférence
- ✔ Suppression d'écho
- ✔ Rapports planifiés
- ✔ Journaux d'appel
- ✔ Surnumérotation DTMF
- ✔ Catégorie d'accès pour le service de nuit
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Rappel automatique sur occupation
- ✔ Service de nuit
- ✔ Appel collectif
- ✔ Sonnerie de Groupe
- ✔ Annulation d'écho
- ✔ Enregistrement d'appel :
 - Enregistrement automatique ou optionnelle des communications
 - Enregistrement de l'espace de travail
- ✔ Rapports de files d'attente
- ✔ Mise en attente
- ✔ Rapports d'appels
- ✔ Standard automatique avec annonce
- ✔ Téléprogrammation
- ✔ Fonction Export Détails des appels
- ✔ Mise à jour logicielle automatique à distance
- ✔ Liste des appelants
- ✔ Interception de groupe/ciblée

Système d'administration et de Monitoring

- ✔ Web interface
- ✔ IVR
- ✔ CDR
- ✔ File d'attente
- ✔ Sonnerie de groupe
- ✔ Système de Facturation
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Provisioning
- ✔ Création d'extension
- ✔ Etc.

Fonctionnalités Évoluées et Optionnelles

- ✔ FAX to Email et Email to FAX
- ✔ Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client
- ✔ Directeur/Secrétaire
- ✔ Appel Vidéo
- ✔ Call center : Module supervision
- ✔ Module couplage Annuaire LDAP
- ✔ Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche
- ✔ Médiathèque
- ✔ Outil d'administration Réseau
- ✔ Call center Campagne d'appels sortant

- Observation de l'activité des agents
- Contrôle des files d'attente
- Modification des compétences des agents
- Écoute/Soufflage des agents

✔ Call center : Module statistique

- Historique des appels entrants.
- Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.;
- Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Durée moyenne des traitements par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;

Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.

✔ Call center : Module de remontée de fiche

- Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel
- Historique des conversations.
- Insertion de commentaires

prédictifs :

- Diffusion des campagnes audio
- Sondages téléphoniques automatisés
- Évaluation de la satisfaction des clients.
- Évaluation des agents

✔ Conférence évoluée

- Création de conférence sécurisée avec un système d'authentification.
- Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence.
- Envoi des paramètres de conférence par SMS sur un numéro mobile.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence au créateur de ladite conférence.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de ladite conférence.
- Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.
- Supervision temps réel des conférences en cours
- Rapports des conférences passées

Capacité

- ✔ Nombre d'utilisateurs SIP : 500
- ✔ Nombre d'appels simultanés : 120
- ✔ Nombre d'appels vidéo : 25
- ✔ Nombre de files d'attente call center : 10
- ✔ Taille des boîtes vocales : 20 messages
- ✔ Durée maximale message vocal : 5 minutes
- ✔ Interface numérique PRI : 4xT2
- ✔ Interface numérique BRI : 2 ou 4 x T0
- ✔ Interface analogique : 2, 4 ou 8 x (FXO, FXS)

Caractéristiques Techniques

Largeur/profondeur/hauteur	19.2 x 21 x 6.2 cm
Poids	8 kg
Processeur	Intel Xeon EE3 1220 v5 Quad Core 3.0GHz 8MB Cache 8GT/s
RAM	8 GB 2400MHz DDR4 ECC DIMM MODULE
État du disque dur	2 x 480GB Intel SSD S4500 DataCentre SERIES 2.5 SATA3 TLC
Alimentation électrique	Double alimentation Redondante
Voltage	110/220V
Consommation	200W
RAID (optionnel)	RAID 1
USB	2 USB 2.0 externe
I/O Ports (optionnel et selon le model)	Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques
Port Ethernet - standard	10/100/1000 (Gigabit)
Version d'OS	Linux Kernel 2.6.32
Version Engine	UniQ-PCS 1.9
GUI	Interface Administration
Rapid Recovery	Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque
Température de stockage	-20° à 70° Celsius (-4°-158° F)
Température d'exploitation	0° à 40° Celsius (32°-104° F)
Humidité relative à l'air	20%-95%, sans condensation

Certifications



GLOBAL CS,
 Tel: +1-514-418-2238
 Email: sales@globalcs.net - Web: www.globalcs.net